



HYDRO-VACUUM<sup>®</sup> S.A.

86-303 Grudziądz, ul. Droga Jeziorna 8  
tel. 56 4507452

## KARTA GWARANCYJNA

typ .....nr fabryczny .....

..... podpis i pieczęć Sprzedawcy

/data wydania wyrobu/

Zobowiązania gwarancyjne wiążą strony tylko wówczas, gdy wyrób jest zainstalowany i eksploatowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w warunkach określonych przez Producenta w instrukcji obsługi.

### WARUNKI GWARANCJI

- Dla pomp typu SK fabrycznie nie skompletowanych z płytą fundamentową lub sprzęgłem (jeżeli dotyczy), lub silnikiem, producent udziela **36 miesięcy gwarancji** od dnia sprzedaży (data wystawienia faktury), jednak **nie dłużej niż 39 miesięcy od daty wprowadzenia wyrobu do dystrybucji** (data faktury wystawionej przez producenta), eksploatowanych dla celów nie związanych z działalnością gospodarczą z wyłączeniem elementów zużywających się w krótszym okresie, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej podczas eksploatacji urządzenia lub składowania, między innymi takich jak: łożyska, uszczelnienia, tuleje, uszczelki, wkładki sprzęgła elementy gumowe, elementy podlegające naturalnemu wytarciu, elementy zniszczone wskutek kawitacji. W szczególności producent nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego połączenia pompy z silnikiem, sprzęgłem, uszkodzenia spowodowane przez nieprawidłowe/wadliwe sprzęgło, silnik, nieprawidłowy rozruch.
- W przypadku napraw, przeróbek lub jakichkolwiek ingerencji w wyrób wykonywanych przez osoby nieupoważnione gwarancja na wyrób wygasa. Zastrzeżenie to nie dotyczy czynności eksploatacyjnych określonych w instrukcji obsługi wyrobu.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek:
  - niewłaściwego doboru wyrobu,
  - niezgodnego z dokumentacją Hydro-Vacuum S.A. użycia wyrobu do określonych warunków pracy,
  - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi montażu, demontażu, użytkowania, przechowywania lub konserwowania w tym w szczególności postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi w czasie przechowywania,
  - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych lub spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, takie jak: przepięcia w sieci energetycznej, wylądowania atmosferyczne, powódzie, zalania, itp.,
  - niedbałego lub niewłaściwego wykonania prac budowlanych lub montażowych niezbędnych dla zapewnienia właściwych warunków eksploatacji wyrobu,
  - normalnego zużycia eksploatacyjnego części i podzespołów,
  - nieprawidłowej pracy wyrobu spowodowanej eksploatacją wyrobu przez Użytkownika w warunkach odbiegających od przewidywanych charakterystyką techniczną wyrobu i wchodzących w jego skład komponentów innych producentów.
- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje demontażu i ponownego montażu wyrobu w miejscu instalacji oraz przygotowania wysyłki do wskazanego serwisu Producenta.
- Wraz z udzieleniem gwarancji, strony wyłączają odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi
- W ramach niniejszej gwarancji Producent dokona bezpłatnej naprawy wyrobu. W przypadku, gdy wynagrodzenie za wyrób nie zostanie uiszczone na rzecz Producenta w całości, usługi serwisu gwarancyjnego będą wykonywane wyłącznie odpłatnie wg indywidualnej wyceny.
- Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej do autoryzowanego serwisu producenta, niezwłocznie po stwierdzeniu wady objętej naprawą gwarancyjną, nie później niż w ciągu trzech dni od wykrycia wady oraz przed ewentualnym demontażem wyrobu objętego gwarancją. Niespełnienie powyższego wymagania upoważnia Producenta do nieuznania reklamacji.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: nazwę, typ i numer fabryczny wyrobu, opis zaistniałej awarii, oryginał karty gwarancyjnej wyrobu z wpisaną datą wydania oraz podpisem i pieczęcią Sprzedawcy, a także dowód zakupu. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Użytkownik może zostać obciążony kosztami z tego tytułu.
- Użytkownik obowiązany jest na polecenie serwisu Producenta przesłać reklamowany wyrób na wskazany adres, wyznaczonym przez serwis przewoźnikiem.
- Odpowiedzialność Producenta ogranicza się do szkody rzeczywistej wyrządzonej w samym wyrobie. Producent nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz szkodę powstałą poza wyrobem.
- Producent odpowiada wyłącznie za szkody powstałe z winy Producenta.
- Producent deklaruje usunięcie usterek w terminie uzasadnionym logistycznie i organizacyjnie.
- Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika – konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Producent oferuje wykonanie odpłatnych napraw i przeglądów wyrobu po upływie terminu gwarancji.
- Wykaz autoryzowanych serwisów Hydro-Vacuum S.A. znajduje się na stronie [www.hydro-vacuum.com.pl](http://www.hydro-vacuum.com.pl).